

<ШК>

Я, <Физ.Лицо>, <Физ.ЛицоДатаРождения> г. рождения подтверждаю, что до заключения Договора на оказание платных медицинских услуг я уведомлен(-а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

<ДатаДоговора>

\_\_\_\_\_  
(подпись пациента)

**ДОГОВОР № <НомерДоговора>  
об оказании платных медицинских услуг**

г. Санкт-Петербург

<ДатаДоговора>

<Физ.Лицо>, именуемый(-ая) в дальнейшем «**Пациент**», а также

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_,  
действующего(-ей) на основании \_\_\_\_\_,

именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с одной стороны, и общество с ограниченной ответственностью «Клиника «ОсНова» (ООО «Клиника «ОсНова»), включено в Единый государственный реестр юридических лиц 18.11.2016 за основным государственным № 1167847444687, действующее на основании лицензии на осуществлении медицинской деятельности Л041-01148-78/00338384 от 27.12.2019, выданной Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга, адрес местонахождения: 191023, Санкт-Петербург, Малая Садовая ул., д. 1, тел.: (812)-571-34-06, бессрочно, именуемое в дальнейшем «**Клиника**», в лице Генерального директора Стукань Артема Юрьевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем при совместном упоминании именуемые «**Стороны**», заключили Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Клиника оказывает Пациенту платные медицинские услуги (далее «**Услуги**») по своему профилю деятельности согласно действующему Прейскуранту и лицензии, в том числе: при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебному делу, медицинскому массажу, общей практике, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок), общей врачебной практике (семейной медицине), организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, педиатрии, терапии;

при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, педиатрии, терапии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), аллергологии и иммунологии, анестезиологии и реаниматологии, гастроэнтерологии, гематологии, гериатрии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской хирургии, детской эндокринологии, диетологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, колопроктологии, косметологии, мануальной терапии, неврологии, нефрологии, онкологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рентгенологии, рефлексотерапии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии;

при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), акушерству и гинекологии (искусственному прерыванию беременности), анестезиологии и реаниматологии, кардиологии, неврологии, урологии, хирургии.

При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности.

При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым).

При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством, психиатрическому освидетельствованию.

Пациент в свою очередь добровольно принимает на себя обязательство оплачивать оказанные медицинские услуги (медицинскую помощь) в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.2. Перечень, объем и стоимость платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, определяются в соответствии со Спецификациями к Договору, которые являются неотъемлемой частью Договора.

1.3. Услуги оказываются Пациенту по предварительной записи, осуществляемой во время предыдущего врачебного приема, или через сайт [www.osnova-clinic.ru](http://www.osnova-clinic.ru), а также при непосредственном обращении в Клинику или через диспетчерскую службу по тел.: (812) 779 -10-39.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Клиника обязуется:**

2.1.1. предоставить Пациенту, заключившему Договор, платные медицинские услуги в соответствии с установленными стандартами и порядками оказания медицинской помощи и на основании клинических рекомендаций;

2.1.2. обеспечить соответствие качества оказываемых медицинских услуг утвержденным стандартам, а также нормативно-правовым актам, действующим в системе здравоохранения Российской Федерации;

2.1.3. предоставить Пациенту доступную и достоверную информацию о предоставляемой услуге и о возможности возникновения вредных (побочных) эффектов медицинского вмешательства;

2.1.4. выдать Пациенту медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Выдача Пациенту медицинских документов (копий медицинских документов, выписок из медицинских документов), осуществляется в порядке и в сроки, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

### **2.2. Клиника имеет право:**

2.2.1. привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, а также передавать третьим лицам сведения о Пациенте, в том числе медицинскую документацию, в объеме, необходимом для проверки качества и безопасности оказания медицинских услуг, урегулирования претензий по Договору и в других случаях, напрямую связанных с исполнением Сторонами Договора. При этом Клиника обязуется обеспечивать защиту предоставленных Пациентом персональных данных;

2.2.2. в случае возникновения неотложных состояний, составляющих угрозу для жизни и здоровья Пациента, самостоятельно определять объем исследований и оперативных вмешательств, необходимых для оказания квалифицированной медицинской помощи Пациенту, не указанных в Спецификациях к Договору;

2.2.3. осуществлять аудио-, фото- видеосъемку в помещениях Клиники в целях обеспечения безопасности персонала и посетителей Клиники и контроля за качеством оказания услуг по Договору;

2.2.4. отложить или отменить медицинское вмешательство, в том числе в день визита в случае обнаружения у Пациента противопоказаний к нему;

2.2.5. изменять режим работы в целом или отдельных кабинетов и помещений без дополнительных уведомлений;

2.2.6. отступить от запланированного графика лечения в случае опоздания Пациента более, чем на 15 минут (или на 25% от запланированного времени приема) и занятости специалиста Клиники, непосредственно осуществляющего лечение, в том числе отменить назначенный прием;

2.2.7. заменить лечащего врача при наступлении объективной невозможности проводить лечение данным специалистом, отказа лечащего врача от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, а также при необходимости направить Пациента для консультации к другим специалистам соответствующего профиля и квалификации;

2.2.8. информировать Пациента об Услугах (новостях, акциях и т.д.), при условии получения согласия Пациента посредством отправки e-mail или sms сообщений на адрес и номер, указанные Пациентом при обращении в Клинику;

2.2.9. отказать в оказании медицинской услуги Пациенту в случае:

2.2.9.1. отсутствия у Пациента медицинских показаний для оказания услуги;

2.2.9.2. отсутствия направления на процедуру или манипуляцию;

2.2.9.3. выявления у Пациента противопоказаний к проведению конкретных лечебно-диагностических мероприятий;

2.2.9.4. отказа от подписания информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство;

2.2.9.5. если Пациент находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

2.2.9.6. если действия пациента угрожают жизни и здоровью персонала Клиники и другим пациентам.

### **2.3. Пациент обязуется:**

2.3.1. своевременно оплачивать стоимость оказываемых Клиникой медицинских услуг;

2.3.2. до начала получения платных медицинских услуг предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в других медицинских

учреждениях (при их наличии и соответствующей необходимости), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, противопоказаниях, об имеющихся и перенесенных заболеваниях, а также, в случае такой необходимости, о заболеваниях родственников, без указания их данных, и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения;

2.3.3. при предоставлении медицинских услуг сообщать лечащему врачу (специалисту, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия;

2.3.4. выполнять все медицинские предписания, назначения и рекомендации специалистов, оказывающих медицинские услуги в рамках Договора;

2.3.5. подтверждать своей подписью в информированном добровольном согласии свое согласие на медицинское вмешательство;

2.3.6. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, а также Правила поведения пациентов и Правила оказания платных медицинских услуг в Клинике;

2.3.7. своевременно являться на приемы, а в случае невозможности явки в назначенный срок по уважительной причине, заблаговременно (не менее, чем за сутки) предупредить об этом Клинику. В случае опоздания Пациента более чем на 15 (пятнадцать) минут (или на 25% от запланированного времени приема) по отношению к назначенному времени получения услуги, Клиника оставляет за собой право отказать в приеме или перенести время оказания услуги. Опоздавший пациент считается не явившемся на прием. В этом случае пациенту необходимо обратиться к администратору клиники для осуществления повторной записи, после чего он может быть принят при наличии свободного времени у специалиста Клиники.

2.3.8. перед получением медицинских услуг ознакомиться с Прейскурантом;

2.3.9. не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с лечащим врачом (специалистом, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

2.3.10. в случае проведения дополнительного объема исследований и оперативных вмешательств, при возникновении неотложных состояний, не обозначенных в Спецификациях к Договору, Пациент обязуется оплатить данные медицинские услуги.

#### **2.4. Пациент имеет право:**

2.4.1. получать от Клиники Услуги в соответствии с п. 1.1 Договора;

2.4.2. выбирать лечащего врача из числа сотрудников Клиники, информация о которых размещена на официальном сайте Клиники и информационном стенде;

2.4.3. выбирать дату и время визита к специалисту Клиники при наличии объективной возможности со стороны Клиники, а также перенести ранее согласованное время визита по согласованию с Клиникой;

2.4.4. получать в доступной форме имеющуюся у Клиники информацию о состоянии его здоровья, в том числе получать копии медицинских документов и выписок из медицинских документов в порядке и в сроки, установленные Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;

2.4.5. отказаться от получения Услуг и получить обратно оплаченную сумму с возмещением Клинике затрат, связанных с подготовкой к оказанию данных Услуг (Пациент обязан полностью возместить Клинике понесенные затраты, если Услуги не могли быть оказаны или их оказание было прервано по вине Пациента).

2.5. В случае, если в рамках заключенного договора Заказчик и Пациент являются разными лицами, права и обязанности Пациента, указанные в настоящем разделе относительно оплаты услуг Клиники, являются правами и обязанностями Заказчика.

### **3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

3.1. Клиника осуществляет прием Пациента при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

3.2. Услуги могут предоставляться в полном объеме стандартов медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств. Настоящим Пациент выражает просьбу и согласен с тем, что специалисты Клиники, при наличии медицинских показаний, вправе оказывать услуги в объеме, превышающем вышеуказанные стандарты.

3.3. Срок оказания Услуг, являющихся предметом Договора, определяется специалистом Клиники исходя из целей оказания медицинских услуг, объективного состояния здоровья Пациента или тяжести заболевания. Срок оказания Услуг также зависит от графика посещений Пациентом Клиники и выполнения или невыполнения им рекомендаций специалистов Клиники. В случае необходимости изготовления или приобретения медицинского изделия срок оказания услуг также может зависеть от периода, необходимого для его изготовления или приобретения.

3.4. Срок ожидания оказания Услуг по Договору не может превышать 1 (одного) месяца с даты обращения Пациента в Клинику, за исключением случаев отсутствия соответствующего специалиста Клиники по причине отпуска, командировки или болезни.

3.5. Стороны согласовали, что в случае необходимости оказания дополнительных медицинских услуг Клиника вправе предоставить Пациенту услуги без оформления дополнительного соглашения к Договору либо нового договора. Оказание таких услуг может быть согласовано в Спецификациях или иных документах, подписываемых Пациентом во время приема в клинике.

3.6. Стоимость оказываемых услуг определяется исходя из утвержденного Клиникой Прейскуранта, в соответствии с фактически выполненным объемом услуг. Подписание Договора Пациентом означает его ознакомление и согласие с действующим Прейскурантом Клиники.

3.7. Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом (Заказчиком) в 100% объеме непосредственно в день оказания услуг до или после их оказания Клиникой (если иное не предусмотрено дополнительными соглашениями или Спецификациями). Расчеты между Сторонами осуществляются наличными денежными средствами через кассу Клиники либо с использованием пластиковых карт банковских организаций. Пациенту (Заказчику) после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца.

3.8. При наличии у Пациента полиса добровольного медицинского страхования оплата услуг по согласованию Сторон может осуществляться страховщиком, выдавшим Пациенту полис. В этом случае Пациент оплачивает только те услуги, которые не включены в программу страхования Пациента.

3.9. В случае неоплаты страховщиком оказанных Пациенту услуг в полном объеме или в части, Пациент обязуется оплатить оказанные услуги самостоятельно в течение пяти дней после выставления ему счета.

3.10. В период действия Договора Клиника оставляет за собой право в одностороннем порядке пересматривать стоимость услуг, оказываемых в рамках Договора, а также вводить дополнительные услуги без уведомления об этом Пациента. Новый Прейскурант доводится до сведения Пациента (Заказчика) путем его размещения на информационном стенде и сайте Клиники.

3.11. По факту оказания медицинских услуг Клиникой может быть составлен Акт оказанных услуг либо сделана отметка об оказании услуг в Спецификации.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. Клиника несет ответственность за качество предоставляемых медицинских услуг в рамках Договора и выбор методов лечения в соответствии с законодательством РФ. При этом Пациент уведомлен, что осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие из-за особенностей организма, и вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить, не являются недостатками качества услуг, если услуги оказаны с соблюдением всех необходимых требований.

4.2. Клиника не несет ответственности за результаты оказания Услуг Пациенту, в случае нарушения Пациентом медицинских предписаний и рекомендаций, а также в случае непредоставления со стороны Пациента имеющихся у него данных, относящихся к состоянию его здоровья.

4.3. При наличии задолженности по оплате услуг Клиника вправе приостановить дальнейшее оказание Услуг до даты погашения задолженности.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы или других форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, принятие компетентными органами решений и т.п.), препятствующие выполнению обязательств по Договору.

#### **5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Договора, Стороны вправе решить в претензионном (досудебном) порядке путем переговоров с возможностью привлечения сторонних специалистов. Все претензии в этом случае предъявляются Сторонами в письменном виде и подлежат рассмотрению в сроки, установленные законодательством РФ.

#### **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств.

6.2. Изменение условий Договора возможно путем заключения нового договора или дополнительных соглашений к нему.

6.3. Перед прекращением Договора Стороны обязуются урегулировать друг с другом все финансовые вопросы с учетом фактического объема оказанных услуг.

#### **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Пациент (Заказчик) подтверждает, что он проинформирован о возможности получения бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам РФ медицинской помощи в других медицинских учреждениях, участвующих в реализации указанных программ, а также о том, что Клиника не участвует в реализации программы государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи (ОМС).

7.2. Пациент (Заказчик) подтверждает, что до подписания Договора он был ознакомлен с Прейскурантом, Правилами оказания платных медицинских услуг и Правилами поведения в Клинике. Пациент (Заказчик) понимает, что положения всех перечисленных документов распространяют свое действие на правоотношения, возникшие между ним и Клиникой.

7.3. Пациент подтверждает, что до подписания Договора ознакомился с информацией, размещенной на сайте Клиники о медицинских работниках, которые отвечают за предоставление платных медицинских услуг, в том числе об их профессиональном образовании и квалификации.

7.4. Пациент (Заказчик) подтверждает, что при заключении Договора ознакомился с информацией, размещенной на сайте клиники о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также непосредственно в Клинику.

7.5. Пациент подтверждает, что при заключении Договора ознакомился с информацией, размещенной на сайте клиники о порядках оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также с информацией о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

7.6. Пациент согласен, что информация о лечении может быть предоставлена по требованию страховых организаций в случаях, если оказание Услуг производится Клиникой по действующим программам добровольного медицинского страхования (ДМС), а также по требованию иных компетентных органов в установленном законом порядке.

7.7. В соответствии с п.2 ст.160 Гражданского кодекса РФ при подписании Договора и приложений к нему со стороны Клиники может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи.

7.8. Пациент дает согласие на информирование о состоянии его здоровья следующего доверенного лица (ФИО, кем приходится пациенту) \_\_\_\_\_

## 8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### КЛИНИКА:

ООО «Клиника «ОсНова»

ИНН 7814672420, КПП 781401001

ОГРН 1167847444687

Адрес: 197227, Санкт-Петербург г, Серебристый бульвар, дом № 20, лит. А, пом. 1-Н

Адрес электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования: [resep@osnova-clinic.ru](mailto:resep@osnova-clinic.ru)

Телефон: +7 (812) 779-10-39

Генеральный директор / \_\_\_\_\_ / Стукань А. Ю.

### ПАЦИЕНТ:

<ФизЛицо>

Паспорт: <ФизЛицоПаспорт>

Адрес регистрации: <ФизЛицоАдресРегистрации>

Телефон: <ФизЛицоТелефон>

\_\_\_\_\_ <ФизЛицо>

### ЗАКАЗЧИК:

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_